

Политика

в области обработки персональных данных

Редакция № 1

12.07.2023 г.

Этот документ определяет правила ООО «КНАУФ Инсулейшн» в части обработки персональных данных пользователей сервиса ТеплоКНАУФ.

Прочтите политику перед тем, как начать использовать Сервис. Если у вас возникнут вопросы, напишите нам на info@teploknauf.com.

Термины

Политика	данный документ Оператора
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «КНАУФ Инсулейшн», оператор Персональных данных
Сервис	программный комплекс «ТеплоКНАУФ», расположенный по адресу teploknauf.com , и принадлежащий Оператору
Пользователь	физическое лицо, непосредственно использующее Сервис; субъект Персональных данных
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие/операция или совокупность действий/операций с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования

1. Общие положения

1.1. Оператор разработал Политику, чтобы:

- (1) защищать права и свободы Пользователя при обработке его Персональных данных;
- (2) четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор обрабатывает Персональные данные на основании Пользовательского соглашения, размещённого по адресу https://teploknauf.com/upload/docs/Пользовательское_соглашение.pdf

2. Цели Обработки

Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:

Название цели	Описание цели
Идентификация	идентификация Пользователя, получение доступа к личному кабинету в Сервисе
Исполнение обязательств	исполнение Пользовательского соглашения, в том числе предоставление права использования функциональных возможностей Сервиса
Выполнение заказа	исполнение условий типового договора, в том числе оформление заказа и доставки товара
Поддержание связи	установление и поддержание связи с Пользователем, направление уведомлений, ответов на запросы Пользователя, информирование Пользователя о работе Сервиса, прочих новостях Оператора
Рассылка рекламных сообщений	отправка рекламных, информационных и новостных материалов Оператора на основании согласия на получение рекламных материалов
Обеспечение работоспособности	обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев

3. Категории и перечень обрабатываемых Персональных данных

- 3.1. Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.
- 3.2. Перечень Персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Цели	Персональные данные
Идентификация Исполнение обязательств	— фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты; — данные документа, удостоверяющего личность получателя товара, если товар получает со склада третье лицо, указанное Пользователем при заказе;
Выполнение заказа	— фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес местонахождения и другие данные, указанные Пользователем при оформлении заказа;
Поддержание связи Рассылка рекламных сообщений	— имя, контактный телефон, адрес электронной почты;
Обеспечение	— IP-адрес;

работоспособности	— сведения об использовании Пользователем Сервиса: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных запросах и обращениях;
	— информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису с использованием файлов cookies ¹ .

- 3.3. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome](#), [Яндекс.Браузер](#), [Mozilla Firefox](#)).
- 3.4. С целью обеспечения работоспособности Сервиса, для ведения статистики и анализа работы Сервиса Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрических сервисов Яндекс.Метрика.
- 3.5. Сервис Яндекс.Метрика:
- (1) Доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>.
 - (2) Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
 - (3) Информация, хранящаяся в таких файлах cookie, передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
 - (4) Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](#).
 - (5) При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сервиса могут стать недоступны.

4. Обработка Персональных данных

- 4.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 4.2. Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Оператору, в том числе в момент регистрации в Сервисе, заполнения форм Сервиса.

Сбор Персональных данных

- 4.3. Оператор собирает Персональные данные:
- (1) через формы Сервиса, которые заполняет Пользователь;

¹ файлы cookies – фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

- (2) с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте и др.;
- (3) автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

Хранение Персональных данных

4.4. Оператор хранит Персональные данные:

- (1) исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
- (2) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
- (3) в Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
- (4) для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

Доступ к Персональным данным

4.5. Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.

4.6. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные Пользователей третьим лицам без их письменного согласия, за исключением следующих случаев:

- (1) при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сервиса, приложения и базы данных;
- (2) в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
- (3) по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

4.7. Пользователь дает согласие на передачу своих Персональных данных продавцу товара в целях выполнения заказа на основании типового договора.

Актуализация и уничтожение Персональных данных

4.8. Оператор актуализирует Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

4.9. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

- (1) наличие угрозы безопасности Сервису;
- (2) истечение срока хранения Персональных данных;
- (3) при достижении целей обработки Персональных данных;

- (4) по запросу Пользователя.
- 4.10. Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию, если Пользователь отзывает свое согласие на Обработку. С этого момента право использования Сервиса прекращается.
- 4.11. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания данных о Пользователе с носителя, что влечет удаление личного кабинета Пользователя в Сервисе.
- 4.12. Для возобновления использования Сервиса Пользователь может пройти регистрацию заново. В этом случае история его взаимодействия с Сервисом не восстановится.
- 4.13. Оператор оформляет акт об уничтожении персональных данных в соответствии со своим внутренним регламентом.

5. Права и гарантии Пользователя

- 5.1. Пользователь имеет следующие права:

Право Пользователя	Описание права Пользователя
Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку
Право на удаление Персональных данных	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ
Право на обжалование	Пользователь можете обжаловать действия или бездействия Оператора
Право на обращения	Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.

- 5.2. Пользователь гарантирует:

- (1) что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
- (2) если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператору для Обработки.

6. Обязанности Оператора

6.1. Оператор обязан:

- (1) предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- (2) принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- (3) по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- (4) обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
- (5) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки. Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Для защиты Персональных данных Оператор использует необходимые правовые, организационные и технические меры в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ “О персональных данных”.

7. Обращения Пользователя

7.1. Пользователь, его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: info@teploknauf.com.

7.2. Запрос должен содержать следующую информацию:

- (1) сведения о документе, удостоверяющего личность Пользователя;
- (2) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором – номер телефона, адрес электронной почты;
- (3) данные представителя и подтверждение его полномочий, если обращается представитель Пользователя.
- (4) подпись Пользователя, его представителя.

7.3. Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

- 7.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

8. Заключительные положения

- 8.1. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.
- 8.2. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим Интернет-ресурсам.
- 8.3. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.
- 8.4. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 8.5. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.
- 8.6. Оператор не проверяет:
- (1) дееспособность Пользователя;
 - (2) достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 8.7. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.
- 8.8. Если Пользователь продолжит использовать Сервис после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

Реквизиты Оператора

ООО «КНАУФ Инсулейшн»

ОГРН: 1045009158150

Юридический адрес: 142804, Россия, Московская обл., Ступинский район, г. Ступино, ул. Индустриальная, вл. 2